



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

INFORME

“PERTENENCIA SOCIOLINGUISTICA”

MES DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2,025

MUNICIPALIDAD DE PALENCIA

GUATEMALA, CENTRO AMERICA.

ÍNDICE

Introducción.....	2
Antecedentes.....	3
Objetivo.....	4
Acciones Implementadas.....	4
Cuadro Prestación de Servicios.....	5
Conclusiones.....	6
Anexo.....	7
Bibliografía.....	9

Introducción

El presente Informe tiene como finalidad mostrar de qué forma se mantiene orientada y ubicada a la población que visita las instalaciones de la municipalidad de Palencia de acuerdo a las actividades realizadas en el presente mes, del año 2025; velando por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a Información Pública (LAIP); y así poder garantizar la transparencia de la municipalidad de Palencia.

Así mismo dándole seguimiento a lo establecido en la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto Número 19-2003; la municipalidad de Palencia, Guatemala presenta el **Informe de Pertenencia Sociolingüística** del mes en curso.

Con el fin de mantener actualizada la Información Pública y dándole cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales sobre los servicios que brinda la institución a la población.

ANTECEDENTES:

La Ley de Idiomas Nacionales, según el Decreto Número 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, artículo 4; tiene como objetivo, regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífunas y Xincas entre otros, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República, respeto y ejercicio de los derechos humanos.

Citado lo anterior, los vecinos originarios del municipio de Palencia hablan el idioma español, considerándose este el idioma nativo del lugar, en cumplimiento a la ley de acceso a la información pública y la Ley de Idiomas Nacionales, se implementa la colocación de un directorio en el lobby de la Municipalidad (entrada principal); el cual describe el nombre de cada unidad u oficina que componen el área administrativa de la Municipalidad en idioma español; y como muestra del cumplimiento a la Ley de Idiomas Nacionales, el nombre de cada Oficina en el Directorio, también está escrito en Idioma Kaqchikel lo anterior obedece a facilitar a los vecinos, la ubicación de cada oficina dentro de las instalaciones de la Municipalidad.

Así también tomar en cuenta que en determinado momento quienes habitan en distintos lugares del municipio de Palencia y que pueden visitar las instalaciones de la Municipalidad, tienen como idioma nacional el Kaqchikel, lo anterior Según datos consultados en el último censo realizado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) en el año 2018; las personas no originarias del municipio de Palencia, que hablan el Idioma Kaqchikel ascienden a la cantidad de 395 personas, lo cual corresponde al dato de mayor cantidad de personas que hablan dicho idioma nacional en el Municipio, y quienes también hablan el idioma español; según datos consultados del censo en mención, el total de población no originaria del municipio de Palencia y hablantes de distintos idiomas nacionales, asciende a la cantidad de: un mil trescientos treinta y nueve (1,339) personas.

El artículo 14 de la Ley de Idiomas Nacionales establece: “El estado velará por que en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.” Describiendo el Reglamento de esta Ley la posición geográfica que ocupan las diferentes comunidades lingüísticas.

OBJETIVO:

Poner a disposición de la población y específicamente de las entidades competentes, información que brinde todos los aspectos que se enmarcan en la Ley de Acceso a la Información Pública, decreto número 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003 del Congreso de la República.


ACCIONES IMPLEMENTADAS:

La municipalidad de Palencia, siguiendo los procedimientos enmarcados en Ley, y respetuosos de los Idiomas Nacionales que se hablan en Guatemala, ha implementado acciones dentro de las instalaciones Municipales, las cuales tienen como principal objetivo, velar por el principio de máxima publicidad, celeridad, gratuidad y sencillez, como lo establece la Ley de Acceso a la Información Pública decreto 57-2008.

Cabe resaltar que se pretende brindar el mejor servicio y atención a la población, quienes por diversos trámites visitan las instalaciones de la Municipalidad, De tal manera y en consecuencia a la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala; se procedió a realizar la acción descrita anteriormente.



Informe de prestación de servicios en el mes de Noviembre del Año 2,025:

 MUNI PALENCIA <i>¡Somos desarrollo!</i>						
MUNICIPALIDAD DE PALENCIA, DEPARTAMENTO DE GUATEMALA INCISO No. 28 PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA						
Ley de Acceso a la Información Pública, Artículo No. 10, Numeral 28. Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la presentación de los mismos:						
DESCRIPCIÓN	ESPAÑOL	KAQCHIKEL	OTRO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Instalación de Directorio en la Municipalidad	01	01	X	X	X	01
Empleados Municipales	437	X	X	327	110	437
Funcionarios Públicos	25	X	X	16	9	25
Autoridades Municipales	10	X	X	10	0	10
Usuarios en el depto. de Agua potable	253	X	X	105	148	253
Usuarios en el Depto. De Servicios Público	252	X	X	72	180	252
Usuarios en el Depto. De IUSI	443	X	X	207	236	443
Usuarios en el Depto. De Licencias de Construcción	307	X	X	179	128	307

Idiomas nacionales: 1) Achí, 2) Akateka, 3) Awakateka, 4) Chalchiteka, 5) Ch'orti, 6) Chuj, 7) Español, 8) Garifuna, 9) Itzá, 10) Ixil, 11) Jakalteko, 12) Kaqchikel, 13) K'iche, 14) Mam, 15) Mopan, 16) Poqoman, 17) Poqomchi, 18) Q'anjob'al, 19) Q'eqchi, 20) Sakapulteka, 21) Sipakapense, 22) Tektiteka, 23) Tz'utujil, 24) Uspanteka, 25) Xinka.



**MUNI
PALENCIA**



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



Palencia, 03 de diciembre de 2025
DRRH-ADPG-wamm-420-2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Aroche
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Reciba un cordial y atento saludo, deseándole éxitos y bendiciones en las labores que día a día desempeña para el buen funcionamiento de esta institución.

Por medio de la presente hacemos entrega de la información solicitada por la Unidad de Información Pública consistente en:

Autoridades Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	10	Mujeres	0	X		10

Funcionarios Públicos				Español	Otro	Totales
Hombres	16	Mujeres	9	X		25

Empleados Municipales				Español	Otro	Totales
Hombres	327	Mujeres	110	X		437

Atentamente,

Pablo Jolón Gómez
Encargado de Planillas



**RECURSOS HUMANOS
ENCARGADO DE PLANILLAS**

Vo. Bo. Amílcar Danilo Pérez Gómez
Director de Recursos Humanos



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

RECURSOS HUMANOS

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalidad-palencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 05 de diciembre del 2025
OMAS-EDGY-crmg-359-2025

Licenciado:
Julio Antonio Morales Aroche.
Encargado.
Unidad de Acceso a la Información Pública.
Presente.

De parte de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento reciba un cordial saludo deseando éxitos y bendiciones de Dios en sus labores Diarias.

El motivo de la presente es para hacer entrega del Informe de Pertenencia Sociolingüística correspondiente al mes de **NOVIEMBRE 2,025**

DIA	ESPAÑOL	HOMBRE	MUJER	TOTAL, DE USUARIOS
3/11/2025	X	7	9	16
4/11/2025	X	3	5	8
5/11/2025	X	4	6	10
6/11/2025	X	6	8	14
7/11/2025	X	3	5	8
10/11/2025	X	5	8	13
11/11/2025	X	3	9	12
12/11/2025	X	4	7	11
13/11/2025	X	9	12	21
14/11/2025	X	4	8	12
17/11/2025	X	3	3	6
18/11/2025	X	5	4	9
19/11/2025	X	6	5	11
20/11/2025	X	4	6	10
19/09/2025	X	5	4	9
21/11/2025	X	5	9	14
24/11/2025	X	4	6	10
25/11/2025	X	2	4	6
26/11/2025	X	5	2	7
26/09/2025	X	3	8	11
27/11/2025	X	4	7	11
28/11/2025	X	11	13	24
TOTAL		105	148	253

Sin otro particular agradeciendo la atención a la presente.



Erick David Giron Yocute

Jefe de la Oficina Municipal de Agua y Saneamiento
Municipalidad de Palencia

Cantón Pueblo Nuevo 0-93 Palencia, Guatemala,
www.municipalpalencia.gob.gt Teléfono: 66446800



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

Palencia, 05 de diciembre de 2025
DSSP-CMGG-IM-1055-2025

Licenciado
Julio Morales Aroche
Coordinador Unidad de Acceso a la Información Pública
Municipalidad de Palencia
Presente.

Estimado Licenciado Morales:

Por este medio me dirijo a usted deseándole éxitos en sus actividades diarias en beneficio de nuestro municipio.

El motivo de la presente es en relación a su solicitud de Consignar en forma diaria la cantidad de personas que visitan esta Dirección.

Derivado de lo anterior se adjunta cuadro con el dato de personas atendidas durante el mes de noviembre de 2025 en la Dirección de Saneamiento y Servicios Públicos.

INFORME DEL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025					
Español	Kaqchi kel	Otro	Hombre	Mujer	Total
252			72	180	
				TOTAL	252

Agradezco la atención prestada a la presente, sin otro particular me suscribo de usted con muestras de alta estima.

Atentamente,



Cindy ~~Director Municipal de~~
SANEAMIENTO Y SERVICIOS PÚBLICOS
Directora de Saneamiento Y Servicios Públicos



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

IUSI-RJBM-Idg-194-2025
Palencia, 02 de diciembre del 2025

Licenciado
Julio Antonio Morales Arcohe
Coordinador
Unidad de Acceso a la Información Pública
Presente.

Licenciado Morales:

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus labores diarias.

La presente es para informar en base a al Decreto 57-2008, artículo 10, numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública... Las entidades o instituciones del Estado deberán mantener informado actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos...

A lo cual adjunto cuadro con especificación de los usuarios a los cuales se les presto el servicio durante el periodo del 04 de noviembre al 30 de noviembre del año 2025.

CONTROL MENSUAL						
DÍA	NOVIEMBRE	HOMBRES	MUJERES	SUBTOTAL	ESPAÑOL	OTRO
LUNES	3/11/2025	ASUETO DIA DE TODOS LOS SANTOS				
MARTES	4/11/2025	5	14	19	19	
MIÉRCOLES	5/11/2025	14	13	27	27	
JUEVES	6/11/2025	13	14	27	27	
VIERNES	7/11/2025	9	17	26	26	
LUNES	10/11/2025	15	12	27	27	
MARTES	11/11/2025	14	14	28	28	
MIÉRCOLES	12/11/2025	14	11	25	25	
JUEVES	13/11/2025	9	13	22	22	
VIERNES	14/11/2025	11	7	18	18	
LUNES	17/11/2025	12	19	31	31	
MARTES	18/11/2025	9	6	15	15	
MIÉRCOLES	19/11/2025	7	12	19	19	
JUEVES	20/11/2025	10	13	23	23	
VIERNES	21/11/2025	5	16	21	21	
LUNES	24/11/2025	13	16	29	29	
MARTES	25/11/2025	8	11	19	19	
MIÉRCOLES	26/11/2025	17	7	24	24	
JUEVES	27/11/2025	11	9	20	20	
VIERNES	28/11/2025	11	12	23	23	

TOTAL MENSUAL	207	236	443
---------------	-----	-----	-----

TOTAL	443
-------	-----

Sin otro particular quedo de usted Atentamente,



UNIDAD DE ACCESO
A LA INFORMACIÓN
PÚBLICA

RECIBIDO
03 DIC 2025

HORA: 08:51
FIRMA: [Signature]

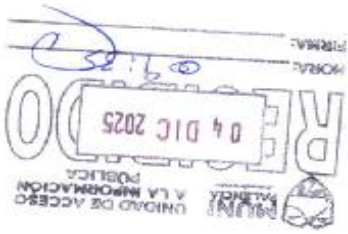
Ronald Jesús Brindón

Director De La Dirección de Administración Del
Impuesto Único Sobre Inmuebles
Municipalidad de Palencia.





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



Director Municipal de Construcción y Urbanismo

Marco Vinicio Bran Rodríguez

INFORME DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2025						
SEMANAS	ESPAÑOL	KACCHIQUEL	OTRO	HOMBRE	MUJER	TOTAL
SEMANA DEL 03 AL 07	X			48	24	72
SEMANA DEL 10 AL 14	X			55	41	96
SEMANA DEL 17 AL 21	X			31	29	60
SEMANA DEL 24 AL 28	X			45	34	79
TOTAL				179	128	307

CONCLUSIONES:

1. Las acciones implementadas tienen por objetivo, brindar el mejor servicio a la población; aunado a ello se elaboró el informe de Pertenencia Sociolingüística y con esto cumplir con lo establecido en la Ley de Acceso a la Información Pública, Decreto número 57-2008, numeral 28; y la Ley de Idiomas Nacionales, Decreto número 19-2003, estas medidas implementadas en el año 2,024.
2. La actual Administración Municipal está comprometida con el desarrollo del Municipio y el bienestar de sus pobladores promoviendo acciones que vayan en pro del bienestar de la comunidad; manifestando en todo momento la transparencia y el libre acceso a la información pública en los servicios puestos a disposición de la población.



**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

ANEXOS

FOTOGRAFIAS





**MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!



F. 
Julio Antonio Morales Aroche
Encargado
Unidad de Acceso a la Información Pública

 **MUNI
PALENCIA**
¡Somos desarrollo!

**UNIDAD DE ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA
COORDINADOR**

BIBLIOGRAFÍA:

- Ley de Acceso a Información Pública (Decreto 57-2008)
- Guía para la elaboración del Informe de Pertenencia Sociolingüística
Secretaría de Acceso a la Información Pública Guatemala, febrero 2021